

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом серпня 2023 року

1.1. Протягом серпня 2023 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **169 запитів та 41 звернення** громадян.

Із загальної кількості **210 запитів**, **89 запитів** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-Довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **66 запитів** надійшли через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **30 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **11 запитів**, та **11 звернень** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом серпня 2023 року звернулися за **18 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Гуманітарна допомога	93
Матеріально/одноразова грошова допомога	61
Надання інформації	31
Оформлення документів	9
Культура та культурна спадщина	6
Інше	7
Пошкоджене майно	3

Конкретні актуальні питання для громадян за серпень 2023 року є:

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Надання матеріальної грошової допомоги постраждалому населенню внаслідок підриву Російською Федерацією греблі Каховської гідроелектростанції;
3. Отримання довідки про місце реєстрації;
4. Декомунізація/Зміна назв вулиць;

Усього за серпень 2023 року **105 відповідей були закриті** за середнім часом **10 годин** на вирішення питання громадянина.