

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом серпня 2023 року

1.1. Протягом вересня 2023 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **322 запитів та 21 звернення** громадян.

Із загальної кількості **343 запитів**, **171 запит** надійшли через Телеграм Бот, **93 запити** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-Довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, через електронну пошту надійшло **9 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **9 запитів**, та **15 запитів** надійшло іншим шляхом, та **1 запит** був сформований на центрі видачі у Кривому Розі. Також **45 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом серпня 2023 року звернулися за **16 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Гуманітарна допомога	183
Надання інформації	30
Матеріальна допомога, одноразові виплати (у скрутному життєвому становищі)	21
Надання матеріальної грошової допомоги постраждалому населенню внаслідок підриву Російською Федерацією греблі Каховської гідроелектростанції	13
Оформлення документів/справок	12
Надання одноразової матеріальної допомоги мешканцям деокупованих населених пунктів Новокаховської міської територіальної громади для проходження лікування внаслідок отриманих після 24 лютого 2022 року поранень	10
Інформація до відома військовій адміністрації	8

Конкретні актуальні питання для громадян за серпень 2023 року є:

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Матеріальна допомога, одноразові виплати (у скрутному життєвому становищі), програми з наданнями матеріальної допомоги.

3. Надання матеріальної грошової допомоги постраждалому населенню внаслідок підриву Російською Федерацією греблі Каховської гідроелектростанції
4. Отримання довідки про місце реєстрації;

Усього за вересень 2023 року **143** **відповідей** були закриті за середнім часом **3 години** на вирішення питання громадянина.