

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом жовтня 2023 року

1.1. Протягом жовтня 2023 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **266 запитів та 32 звернення** громадян.

Із загальної кількості **298 запитів**, **142 запит** був оброблений через центр видачі, **72 запити** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-Довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, через електронну пошту надійшло **26 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **6 запитів**. Через Телеграм бот, номер телеграм надійшло **29 запитів** та **9 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **14 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом жовтня 2023 року звернулися за **12 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Гуманітарна допомога	198
Надання інформації	37
Матеріальна допомога	32
Оформлення документів/справок	9
Юридичні питання	2
Інше	20

Конкретні актуальні питання для громадян за жовтня 2023 року є:

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Надання інформації соціального характеру та загального характеру.
3. Матеріальна допомога, одноразові виплати (у скрутному життєвому становищі), програми з наданнями матеріальної допомоги.
4. Надання матеріальної грошової допомоги на лікування поранень

Усього за жовтень 2023 року **232 відповіді були закриті** за середнім часом **3 години** на вирішення питання громадянина.