

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом листопада 2023 р.

1.1. Протягом листопада 2023 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **799 запитів та 21 звернення** громадян.

Із загальної кількості **820 запитів: 341 запит** був оброблений через центр видачі, **196 запити** надійшло через Телеграм, **162 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-Довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, через електронну пошту надійшло **6 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **5 запитів**. Через Телеграм бот надійшло **68 запитів** та **13 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **29 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом листопада 2023 року звернулися за **15 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Гуманітарна допомога	713
Надання інформації	28
Матеріальна допомога	31
Оформлення документів/справок	6
Інше	42

Конкретні актуальні питання для громадян за листопад 2023 року :

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Надання інформації соціального характеру та загального характеру.
3. Надання одноразової матеріальної допомоги мешканцям деокупованих населених пунктів Новокаховської міської територіальної громади для проходження лікування внаслідок отриманих після 24 лютого 2022 року поранень
4. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати)

Усього за листопад 2023 року **494 відповідей** були закриті за середнім часом **17 години** на вирішення питання громадянина.