

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом 2024 року

**1.1.** Протягом 2024 року до відділу роботи зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **2427 запитів та 280 звернень** громадян.

Із загальної кількості **2707: 707 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **363 запити та 2 звернення** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **37 запитів та 189 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **23 звернень**. «Урядова гаряча лінія» - **40 звернень, 99 запитів та 26 звернень** надійшло іншим шляхом, та **1221 запит** зареєстровано через центр видачі.

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом 2024 року звернулися за **22 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Гуманітарна допомога	1473
Надання інформації	502
Оформлення документів/справок	191
Матеріальна допомога ( одноразові виплати, щомісячні виплати)	106
Інформація до відома військовій адміністрації	91
Чат з оператором*	90
Надання інформації соціального характеру	84
Актуалізація даних у реєстрі	32
Не за профілем наданий наш контакт	27
Надання одноразової матеріальної допомоги військовослужбовцям	27
Скарга	20
Евакуація	18
Матеріальна допомога постраждалим від підриву Каховської ГЕС	8
Пошкоджене майно	7
Надання гуманітарної допомоги	7
Питання освіти	6
Матеріальна допомога для лікування поранень отриманих у смт. Козацьке / с. Веселе	4
Комунальні послуги	4
Декомунізація	3

Матеріальна допомога особам, члени сімей, яких загинули внаслідок дій рф у смт. Козацьке / с. Веселе	3
Юридичні питання	3
Забезпечення військових	1

Усього за 2024 рік **2487** відповіді були закриті за середнім часом **19** години на вирішення питання громадянина.