

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом січня 2024 р.

1.1. Протягом січня 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **562 запитів та 11 звернення** громадян.

Із загальної кількості **573 запитів: 348 запит** був оброблений через центр видачі, **94 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-Довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **101 запити** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **11 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **2 запитів**, **2 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **15 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом січня 2024 року звернулися за **11 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Гуманітарна допомога	465
Надання інформації	39
Оформлення документів/справок	30
Матеріальна допомога	7
Інше	32

Конкретні актуальні питання для громадян за листопад 2023 року :

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Надання інформації соціального характеру та загального характеру.
3. Оформлення документів/справок;
4. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати).

Усього за січень 2024 року **460 відповідей** були закриті за середнім часом **17 години** на вирішення питання громадянина.