

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом лютого 2024 р.

1.1. Протягом лютого 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **451 запитів та 14 звернень** громадян.

Із загальної кількості **465 запитів: 306 запитів** було оброблено через центр видачі, **70 запитів** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **47 запитів** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **14 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **4 запити, 18 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **6 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом лютого 2024 року звернулися за **14 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Гуманітарна допомога	360
Надання інформації	48
Оформлення документів/довідок	12
Інформація до відома ВА	10
Матеріальна допомога	9
Інше	26

Конкретні актуальні питання для громадян за лютий 2024 року :

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Надання інформації соціального характеру та загального характеру.
3. Оформлення документів/довідок;
4. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати).

Усього за лютий 2024 року **400 відповідей** було закрито за середнім часом **17 годин** на вирішення питання громадянина.