

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом березня 2024 р.

**1.1.** Протягом березня 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **555 запитів та 18 звернень** громадян.

Із загальної кількості **573 запити: 428 запити** було оброблено через центр видачі, **63 запити** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **43 запити** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **10 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **6 запитів**, **14 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **9 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом березня 2024 року звернулися за **13 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Гуманітарна допомога	464
Надання інформації	32
Оформлення документів/довідок	32
Матеріальна допомога	9
Інформація до відома ВА	8
Інше	28

Конкретні актуальні питання для громадян за березень 2024 року :

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Надання інформації соціального характеру та загального характеру.
3. Оформлення документів/довідок;
4. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати), допомога постраждалим від підриву Кааховської ГЕС.

Усього за березень 2024 року **530 відповідей** було закрито за середнім часом **1 година 52 хвилини** на вирішення питання громадянина.