

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом квітня 2024 р.

1.1. Протягом квітня 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **244 запити та 30 звернень** громадян.

Із загальної кількості **274 запити: 139 запитів** було оброблено через центр видачі, **77 запитів** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **11 запитів** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **20 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **5 запитів**, **17 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **5 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом квітня 2024 року звернулися за **14 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Гуманітарна допомога	150
Надання інформації соціального та загального характеру	55
Оформлення документів/довідок	28
Матеріальна допомога	13
Інформація до відома ВА	8
Інше	20

Конкретні актуальні питання для громадян за квітень 2024 року

:

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Надання інформації соціального характеру та загального характеру.
3. Оформлення документів/довідок;

4. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати), допомога особам, члени сімей яких загинули внаслідок дій рф у смт.Козацьке / с.Веселе; допомога для лікування поранених у смт.Козацьке / с.Веселе

Усього за квітень 2024 року **235 відповідей** було закрито за середнім часом **19 годин 39 хвилин** на вирішення питання громадянина.