

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом травня 2024 р.

1.1. Протягом травня 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **131 запит та 35 звернень** громадян.

Із загальної кількості **166 запитів: 99 запитів** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **10 запитів** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **24 запити**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **8 запитів**, **16 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **9 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом травня 2024 року звернулися за **14 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Надання інформації соціального та загального характеру	66
Оформлення документів/довідок	20
Інформація до відома ВА	20
Гуманітарна допомога	19
Матеріальна допомога	9
Інше	32

Конкретні актуальні питання для громадян за травень 2024 року

:

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Надання інформації соціального характеру та загального характеру.
3. Оформлення документів/довідок;

4. Інформація до відома військової адміністрації

Усього за травень 2024 року **117 відповідей** було закрито за середнім часом **4 години 4 хвилини** на вирішення питання громадянина.