

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом червня 2024 р.

1.1. Протягом червня 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **64 запит та 14 звернень** громадян.

Із загальної кількості **78 запитів: 40 запитів** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **8 запитів** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **13 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **3 запитів**, **6 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **8 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом червня 2024 року звернулися за **10 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Надання інформації соціального та загального характеру	44
Матеріальна допомога	10
Оформлення документів/довідок	9
Інформація до відома ВА	2
Інше	13

Конкретні актуальні питання для громадян за червень 2024 року :

1. Надання інформації соціального характеру та загального характеру.
2. Надання матеріальної допомоги;
3. Оформлення документів/довідок;
4. Інформація до відома військової адміністрації

Усього за червень 2024 року **52 відповіді було закрито** за середнім часом **5 годин 23 хвилини** на вирішення питання громадянина.