

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом липня 2024 р.

1.1. Протягом липня 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **68 запитів та 15 звернень** громадян.

Із загальної кількості **83 запити**: **43 запити** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **8 запитів** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **19 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **2 запити**, **5 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **6 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом липня 2024 року звернулися за **13 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Надання інформації	36
Оформлення документів/довідок	19
*Контакт через чат з оператором зараз рахується як тема	6
Актуалізація даних у реєстрі	5
Інформація до відома ВА	4
Інше	11

Конкретні актуальні питання для громадян за липень 2024 року :

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Оформлення документів/довідок;
3. Актуалізація даних у реєстрі;
4. Інформація до відома військової адміністрації

Усього за липень 2024 року **74 відповіді було закрито** за середнім часом **15 годин 15 хвилин** на вирішення питання громадянина.