

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом серпня 2024 р.

1.1. Протягом серпня 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **97 запитів та 24 звернення** громадян.

Із загальної кількості **121: 58 запитів** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **14 запитів** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **25 запитів**, у тому числі через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшов **1 запит**, **15 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **8 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом серпня 2024 року звернулися за **12 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Надання інформації соціального та загального характеру	56
Актуалізація даних у реєстрі	18
Оформлення документів/довідок	16
Інформація до відома ВА	9
Інше	22

Конкретні актуальні питання для громадян за серпень 2024 року :

1. Отримання гуманітарної допомоги;
2. Актуалізація даних у реєстрі;
3. Оформлення документів/довідок;
4. Інформація до відома військової адміністрації

Усього за серпень 2024 року **98 відповідей було закрито** за середнім часом **20 годин 38 хвилин** на вирішення питання громадянина.