

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом вересня 2024 р.

1.1. Протягом вересня 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **64 запити та 60 звернень** громадян.

Із загальної кількості **124: 41 запит** надійшов телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **8 запитів** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **57 запитів**, через державну установу «Урядовий контактний центр» - **3 запити**, «Урядова гаряча лінія» прийняла **3 запити**, **9 запитів** надійшло іншим шляхом. Також **3 людей** контактувало з військовою адміністрацією через «чат з оператором».

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом вересня 2024 року звернулися за **12 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Надання інформації соціального та загального характеру	50
Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати)	44
Оформлення документів/довідок	9
Інформація до відома ВА	9
Інше	12

Конкретні актуальні питання для громадян за вересень 2024 року :

1. Надання інформації;
2. Матеріальна допомога (одноразові та щомісячні виплати);
3. Оформлення документів/довідок;
4. Інформація до відома військової адміністрації

Усього за вересень 2024 року **91 відповідь була виконана і закрита** за середнім часом **15 годин 21 хвилина** на вирішення питання громадянина.