

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом жовтня 2024 р.

1.1. Протягом жовтня 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **68 запитів та 15 звернень** громадян.

Із загальної кількості **83: 45 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **12 запитів** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **18 запитів**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **2 запити, 6 запитів** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом жовтня 2024 року звернулися за **11 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Надання інформації соціального та загального характеру	44
Оформлення документів/довідок	9
Інформація до відома ВА	7
Надання одноразової матеріальної допомоги військовим	6
Інше	17

Конкретні актуальні питання для громадян за жовтень 2024 року :

1. Надання інформації;
2. Матеріальна допомога (одноразові та щомісячні виплати);
3. Оформлення документів/довідок;
4. Інформація до відома військової адміністрації

Усього за жовтень 2024 року **53 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **5 годин 46 хвилин** на вирішення питання громадянина.