

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом листопада 2024 р.

**1.1.** Протягом листопада 2024 року до відділу роботи зі звернень громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **49 запитів та 26 звернень** громадян.

Із загальної кількості **75: 32 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **13 звернень** надійшло через Контактний центр, через електронну пошту надійшло **9 звернень**. Через «Урядова гаряча лінія» прийнято **4 звернення, 5 запитів** надійшло іншим шляхом, та через Телеграм та Телеграм Бот надійшло **12 запитів**.

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом листопада 2024 року звернулися за **10 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Надання інформації соціального та загального характеру	41
Надання матеріальної допомоги	15
Інформація до відома ВА	4
Оформлення документів/довідок	3
Інше	12

Конкретні актуальні питання для громадян за листопад 2024 року :

1. Надання інформації;
2. Матеріальна допомога (одноразові та щомісячні виплати);
3. Інформація до відома ВА
4. Оформлення документів/довідок;

Усього за листопад 2024 року **56 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **14 годин 19 хвилин** на вирішення питання громадянина.