

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом II кварталу 2024 р.

1.1. Протягом квітня — червня 2024 року до відділу роботи зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **439 запитів та 82 звернення** громадян.

Із загальної кількості **521: 216 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **50 запитів і 1 звернення** надійшли через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **4 запити та 56 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **16 звернень, 30 запитів та 9 звернень** надійшло іншим шляхом. **139 запитів** зареєстровано через центр видачі.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом квітня — червня 2024 року звернулися за **16 різними темами**.

Найбільш актуальні питання у квітні — червні 2024 року:

Інше (273)

Найчастіше звернення стосувалися таких підпитань:

- надання інформації – **135**;
- чат з оператором – **22**;
- інформація до відома військової адміністрації – **30**;
- оформлення документів, довідок – **58**;
- скарга – **14**;
- не за профілем наданий наш контакт – **14**.

Соціальна політика. Соціальний захист населення (241)

- матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати) – **33**;
- надання інформації соціального характеру – **32**;
- надання гуманітарної допомоги – **173**.

Тема	Кількість
Інше	273
Соціальна політика. Соціальний захист населення	238
Обороздатність, суверенітет, міждержавні та міжнаціональні відносини	5
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	4
Культура та культурна спадщина, туризм	1
Всього	521

Конкретні актуальні питання для громадян за II квартал 2024 року:

1. Гуманітарна допомога;
2. Надання інформації соціального та загального характеру;
3. Оформлення документів/довідок;
4. Матеріальна допомога.

Усього за II квартал 2024 року **498** відповідей були виконані і закриті за середнім часом **7** годин **34** хвилини на вирішення питання громадянина.