

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом III кварталу 2024 р.

1.1. Протягом липня — вересня 2024 року до відділу роботи зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **229 запитів та 99 звернень** громадян.

Із загальної кількості **328: 142 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **47 запитів** надійшли через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **17 запитів та 84 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **6 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» надійшло **3 звернення. 23 запити та 6 звернень** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом липня — вересня 2024 року звернулися за **18 різними темами**.

Найбільш актуальні питання у III кварталі 2024 року:

Інше (230)

Найчастіше звернення стосувалися таких підпитань:

- надання інформації – **120**;
- чат з оператором – **17**;
- інформація до відома військової адміністрації – **22**;
- оформлення документів, довідок – **44**;
- актуалізація даних у реєстрі – **24**;
- скарга – **3**.

Соціальна політика. Соціальний захист населення (241)

- матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати) – **58**;
- надання інформації соціального характеру – **22**;
- надання гуманітарної допомоги – **6**.

Тема	Кількість
Інше	230
Соціальна політика. Соціальний захист населення	86
Обороздатність, суверенітет, міждержавні та міжнаціональні відносини	5
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2
Культура та культурна спадщина, туризм	1
Житлова політика	2
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1
Комунальне господарство	1
Всього	328

Конкретні актуальні питання для громадян за III квартал 2024 року:

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога;
3. Оформлення документів/довідок;
4. Актуалізація даних у реєстрі.

Усього за III квартал 2024 року **325** відповідей були виконані і закриті за середнім часом **17 годин 29 хвилин** на вирішення питання громадянина.