

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом IV кварталу 2024 р.

1.1. Протягом жовтня — грудня 2024 року до відділу роботи зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **190 запитів та 61 звернення** громадян.

Із загальної кількості **251: 122 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **45 запитів** надійшли через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **10 запитів та 23 звернення**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **20 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **7 звернень, 13 запитів та 11 звернень** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом жовтня — грудня 2024 року звернулися за **14 різними темами**.

Найбільш актуальні питання у жовтні — грудні 2024 року:

Інше (194)

Найчастіше звернення стосувалися таких підпитань:

- надання інформації – **133**;
- чат з оператором – **20**;
- інформація до відома військової адміністрації – **15**;
- оформлення документів, довідок – **18**;
- актуалізація даних у реєстрі – **8**.

Соціальна політика. Соціальний захист населення (44)

- матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати) – **25**;
- надання інформації соціального характеру – **8**;
- надання гуманітарної допомоги – **11**.

Тема	Кількість
Інше	194
Соціальна політика. Соціальний захист населення	44
Обороздатність, суверенітет, міждержавні та міжнаціональні відносини	7
Житлова політика	4
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	2
Всього	251

Конкретні актуальні питання для громадян за IV квартал 2024 року :

1. Надання інформації соціального характеру та загального характеру;
2. Оформлення документів/довідок;
3. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати);
4. Інформація до відома військової адміністрації.

Усього за IV квартал 2024 року **248** відповідей були виконані і закриті за середнім часом **21 година 18 хвилин** на вирішення питання громадянина.