

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом грудня 2024 р.

1.1. Протягом грудня 2024 року до відділу роботи зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **73 запити та 16 звернень** громадян.

Із загальної кількості **89: 45 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **21 запит** надійшов через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **3 запити та 2 звернення**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **5 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **1 звернення, 4 запити та 8 звернень** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом грудня 2024 року звернулися за **11 різними темами**.

Тема	Кількість запитів
Надання інформації соціального та загального характеру	54
Гуманітарна допомога	5
Інформація до відома ВА	4
Оформлення документів/довідок	4
Інше	22

Конкретні актуальні питання для громадян за грудень 2024 року :

1. Надання інформації;
2. Гуманітарна допомога;
3. Інформація до відома військової адміністрації;
4. Оформлення документів/довідок.

Усього за грудень 2024 року **75 відповідей** були виконані і закриті за середнім часом **12 годин 56 хвилин** на вирішення питання громадянина.