

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом 2025 року.

1.1. Протягом 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **1318 запитів та 912 звернень** громадян.

Із загальної кількості **2230: 992 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **78 запитів** надійшло через Телеграм, **48 запитів** — через Телеграм Чат, **25 запитів** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **59 запитів та 825 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **43 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **29 звернень**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **13 запитів і 4 звернення**. **103 запити та 11 звернень** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом 2025 року звернулися за **22 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	882
Інше	1039
Житлова політика	268
Культура та культурна спадщина, туризм	5
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	26
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	10
Всього	2230

Конкретні актуальні питання для громадян за 2025 рік :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Актуалізація даних у реєстрі.

Усього за 2025 рік **2196 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **22 години 16 хвилин** на вирішення питання громадянина.