

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом січня 2025 р.

1.1. Протягом січня 2025 року до відділу роботи зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **105 запитів та 29 звернень** громадян.

Із загальної кількості **134: 88 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **7 запитів** надійшло через Телеграм та Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **3 запити та 19 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **10 звернень. 7 звернень** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом січня 2025 року звернулися за **12 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	98
Соціальна політика. Соціальний захист населення	35
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1
Всього	134

Конкретні актуальні питання для громадян за січень 2025 року :

1. Надання інформації;
2. Матеріальна допомога;
3. Актуалізація даних у реєстрі;
4. Оформлення документів/довідок.

Усього за січень 2025 року **86 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **3 години 19 хвилин** на вирішення питання громадянина.