

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом лютого 2025 р.

**1.1.** Протягом лютого 2025 року до відділу роботи зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **78 запитів та 40 звернень** громадян.

Із загальної кількості **118: 48 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **4 запити** надійшло через Телеграм, **4 запити** — через Телеграм Чат, **1 запит** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **4 запити та 33 звернення**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **5 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **1 звернення**. **17 запитів та 1 звернення** надійшло іншим шляхом.

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом лютого 2025 року звернулися за **15 різними темами**

Тема	Кількість
Інше	72
Соціальна політика. Соціальний захист населення	41
Житлова політика	3
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	2
<b>Всього</b>	<b>118</b>

Конкретні актуальні питання для громадян за лютий 2025 року :

1. Надання інформації;
2. Матеріальна допомога;
3. Оформлення документів/довідок;
4. Актуалізація даних у реєстрі.

Усього за лютий 2025 року **81 відповідь була виконана і закрита** за середнім часом **15 годин 17 хвилин** на вирішення питання громадянина.