

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом березня 2025 р.

**1.1.** Протягом березня 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **117 запитів та 142 звернення** громадян.

Із загальної кількості **259: 76 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **13 запитів** надійшло через Телеграм, **7 запитів** — через Телеграм Чат, **3 запити** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **7 запитів та 137 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **2 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **1 звернення**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **3 запити і 1 звернення**. **8 запитів та 1 звернення** надійшло іншим шляхом.

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом березня 2025 року звернулися за **14 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	156
Інше	94
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	8
Житлова політика	1
<b>Всього</b>	<b>259</b>

Конкретні актуальні питання для громадян за березень 2025 року :

1. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
2. Надання інформації;
3. Актуалізація даних у реєстрі;
4. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати).

Усього за березень 2025 року **210 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **55 хвилин** на вирішення питання громадянина.