

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом квітня 2025 р.

**1.1.** Протягом квітня 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **103 запити та 79 звернень** громадян.

Із загальної кількості **182: 83 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **6 запитів** надійшло через Телеграм, **3 запити** — через Телеграм Чат, **1 запит** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **4 запити** та **67 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **3 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **5 звернень**. **6 запитів та 4 звернення** надійшло іншим шляхом.

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом квітня 2025 року звернулися за **17 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	87
Інше	90
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	1
Житлова політика	2
Культура та культурна спадщина, туризм	2
<b>Всього</b>	<b>182</b>

Конкретні актуальні питання для громадян за квітень 2025 року :

1. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
2. Надання інформації;
3. Актуалізація даних у реєстрі;
4. Оформлення документів, довідок.

Усього за квітень 2025 року **139 відповідей** були виконані і закриті за середнім часом **11 годин і 34 хвилини** на вирішення питання громадянина.