

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом травня 2025 р.

1.1. Протягом травня 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **102 запити та 72 звернення** громадян.

Із загальної кількості **174: 76 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **13 запитів** надійшло через Телеграм, **1 запит** — через Телеграм Чат, **1 запит** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **5 запитів** та **66 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **3 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **1 звернення**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **1 запит** і **2 звернення**. **5 запитів** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом травня 2025 року звернулися за **11 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	89
Інше	82
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	3
Всього	174

Конкретні актуальні питання для громадян за травень 2025 року :

1. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
2. Надання інформації;
3. Актуалізація даних у реєстрі;
4. Оформлення документів/довідок.

Усього за травень 2025 року **146 відповідей** були виконані і закриті за середнім часом **16 годин 1 хвилина** на вирішення питання громадянина.