

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом червня 2025 р.

1.1. Протягом червня 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **42 запити та 58 звернень** громадян.

Із загальної кількості **100**: **33 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **4 запити** надійшло через Телеграм, через електронну пошту надійшло **3 запити та 50 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **3 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **2 звернення**. **2 запити і 3 звернення** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом червня 2025 року звернулися за **12 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	50
Інше	45
Житлова політика	2
Культура та культурна спадщина, туризм	2
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	1
Всього	100

Конкретні актуальні питання для громадян за червень 2025 року :

1. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
2. Надання інформації;
3. Оформлення документів/довідок;
4. Актуалізація даних у реєстрі.

Усього за червень 2025 року **72 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **19 годин 13 хвилин** на вирішення питання громадянина.