

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом липня 2025 р.

1.1. Протягом липня 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **80 запитів та 51 звернення** громадян.

Із загальної кількості **131: 68 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **4 запити** надійшло через Телеграм, через електронну пошту надійшло **2 запити та 50 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **1 звернення**. **4 запити** надійшло іншим шляхом. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **2 запити**.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом липня 2025 року звернулися за **12 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	53
Інше	67
Житлова політика	9
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	1
Всього	131

Конкретні актуальні питання для громадян за липень 2025 року :

1. Надання інформації;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Актуалізація даних у реєстрі;
4. Зруйноване приватне житло.

Усього за липень 2025 року **103 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **12 годин 52 хвилини** на вирішення питання громадянина.