

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом серпня 2025 р.

1.1. Протягом серпня 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **151 запит** та **187 звернень** громадян.

Із загальної кількості **338: 131 запит** надійшов телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **7 запитів** надійшло через Телеграм, **1 запит** — через Telegram Bot, **1 запит** — через Telegram Chat, через електронну пошту надійшло **6 запитів** та **183 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **1 звернення**, державна установа «Урядовий контактний центр» — **2 звернення**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **2 запити** і **1 звернення**. **3 запити** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом серпня 2025 року звернулися за **16 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	147
Інше	97
Житлова політика	88
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	6
Всього	338

Конкретні актуальні питання для громадян за серпень 2025 року :

1. Надання інформації;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати);
4. Зруйноване приватне житло.

Усього за серпень 2025 року **232 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **19 годин 37 хвилин** на вирішення питання громадянина.