

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом вересня 2025 р.

1.1. Протягом вересня 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **129 запитів та 85 звернень** громадян.

Із загальної кількості **214: 97 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **3 запити** надійшло через Телеграм, **4 запити** — через Telegram Bot, **4 запити** — через Telegram Chat, через електронну пошту надійшло **3 запити та 80 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **2 звернення**, державна установа «Урядовий контактний центр» — **2 звернення**. **14 запитів і 1 звернення** надійшло іншим шляхом. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **4 запити**.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом вересня 2025 року звернулися за **16 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	72
Інше	99
Житлова політика	40
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	2
Культура та культурна спадщина, туризм	1
Всього	214

Конкретні актуальні питання для громадян за вересень 2025 року :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Актуалізація даних у реєстрі.

Усього за вересень 2025 року **188 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **6 годин 3 хвилини** на вирішення питання громадянина.