

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом жовтня 2025 р.

1.1. Протягом жовтня 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **150 запитів та 71 звернення** громадян.

Із загальної кількості **221: 105 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **6 запитів** надійшло через Телеграм, **4 запити** — через Telegram Bot, **10 запитів** — через Telegram Chat, через електронну пошту надійшло **5 запитів та 63 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **4 звернення**, державна установа «Урядовий контактний центр» — **3 звернення**. **19 запитів і 1 звернення** надійшло іншим шляхом. У Херсонському гуманітарному центрі «Вільні разом» в м. Одеса спеціалісти відділу по роботі зі зверненнями громадян прийняли **1 запит**.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом жовтня 2025 року звернулися за **16 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	110
Соціальна політика. Соціальний захист населення	65
Житлова політика	44
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	1
Всього	221

Конкретні актуальні питання для громадян за жовтень 2025 року :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Оформлення документів/довідок.

Усього за жовтень 2025 року **188 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **13 годин 31 хвилина** на вирішення питання громадянина.