

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом листопада 2025 р.

1.1. Протягом листопада 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **139 запитів та 56 звернень** громадян.

Із загальної кількості **195: 102 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **6 запитів** надійшло через Телеграм, **5 запитів** — через Telegram Bot, **9 запитів** — через Telegram Chat, через електронну пошту надійшло **8 запитів та 43 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **7 звернень**, державна установа «Урядовий контактний центр» — **6 звернень**. **9 запитів** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом листопада 2025 року звернулися за **13 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	107
Житлова політика	46
Соціальна політика. Соціальний захист населення	42
Всього	195

Конкретні актуальні питання для громадян за листопад 2025 року :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
3. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
4. Актуалізація даних у реєстрі.

Усього за листопад 2025 року **160 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **4 години 21 хвилина** на вирішення питання громадянина.