

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом грудня 2025 р.

1.1. Протягом грудня 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **122 запити та 32 звернення** громадян.

Із загальної кількості **154: 85 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **10 запитів** надійшло через Телеграм, **4 запити** — через Telegram Bot, **5 запитів** — через Telegram Chat, через електронну пошту надійшло **9 запитів та 24 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **4 звернення**, державна установа «Урядовий контактний центр» — **4 звернення**. **9 запитів** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом грудня 2025 року звернулися за **17 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	86
Житлова політика	26
Соціальна політика. Соціальний захист населення	34
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	4
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	4
Всього	154

Конкретні актуальні питання для громадян за грудень 2025 року :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Актуалізація даних у реєстрі.

Усього за грудень 2025 року **142 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **2 години 4 хвилини** на вирішення питання громадянина.