

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом I кварталу 2025 р.

1.1. Протягом I кварталу 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **300 запитів та 210 звернень** громадян.

Із загальної кількості **510: 212 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **19 запитів** надійшло через Телеграм, **15 запитів** — через Телеграм Чат, **5 запитів** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **14 запитів та 188 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **17 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **2 звернення**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **3 запити і 1 звернення**. **32 запити та 2 звернення** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом I кварталу 2025 року звернулися за **17 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	270
Соціальна політика. Соціальний захист населення	225
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	10
Житлова політика	4
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1
Всього	510

Конкретні актуальні питання для громадян за I квартал 2025 року :

1. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
2. Надання інформації;
3. Актуалізація даних у реєстрі;
4. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати).

Усього за I квартал 2025 року **460 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **19 годин 34 хвилини** на вирішення питання громадянина.