

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом III кварталу 2025 р.

1.1. Протягом III кварталу 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **360 запитів та 324 звернення** громадян.

Із загальної кількості **684: 296 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **14 запитів** надійшло через Телеграм, **5 запитів** — через Телеграм Чат, **5 запитів** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **11 запитів та 314 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **4 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **4 звернення**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **8 запитів і 1 звернення**. **21 запит та 1 звернення** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом III кварталу 2025 року звернулися за **19 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	258
Інше	273
Житлова політика	142
Культура та культурна спадщина, туризм	1
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	7
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	3
Всього	684

Конкретні актуальні питання для громадян за III квартал 2025 року :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати).

Усього за III квартал 2025 року **634 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **20 годин 30 хвилин** на вирішення питання громадянина.