

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом IV кварталу 2025 р.

1.1. Протягом IV кварталу 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **411 запитів та 159 звернень** громадян.

Із загальної кількості **570: 292 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **22 запити** надійшло через Телеграм, **24 запити** — через Телеграм Чат, **13 запитів** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **22 запити та 130 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **13 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **15 звернень**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **1 запит. 37 запитів та 1 звернення** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом IV кварталу 2025 року звернулися за **18 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	141
Інше	302
Житлова політика	117
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	5
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	5
Всього	570

Конкретні актуальні питання для громадян за IV квартал 2025 року :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Актуалізація даних у реєстрі.

Усього за IV квартал 2025 року **551 відповідь була виконана і закрита** за середнім часом **6 годин 35 хвилин** на вирішення питання громадянина.