

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом II кварталу 2025 р.

**1.1.** Протягом II кварталу 2025 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **247 запитів та 209 звернень** громадян.

Із загальної кількості **456: 192 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **23 запити** надійшло через Телеграм, **4 запити** — через Телеграм Чат, **2 запити** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **12 запитів та 183 звернення**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **9 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **8 звернень**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **1 запит і 2 звернення**. **13 запитів та 7 звернень** надійшло іншим шляхом.

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом II кварталу 2025 року звернулися за **18 різними темами**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	226
Інше	217
Житлова політика	4
Культура та культурна спадщина, туризм	4
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	4
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1
<b>Всього</b>	<b>456</b>

Конкретні актуальні питання для громадян за II квартал 2025 року :

1. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
2. Надання інформації;
3. Оформлення документів, довідок;
4. Актуалізація даних у реєстрі.

Усього за II квартал 2025 року **424 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **12 годин 50 хвилин** на вирішення питання громадянина.