ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом серпня з 01.08.2026 року по 31.08.2026 року

1.1. Протягом серпня з 01.08.2026 року по 31.08.2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **104 запити** та **63 звернення** громадян.

Із загальної кількості **167**: **90 запитів** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **5 запитів** надійшло через Телеграм, через електронну пошту надійшло **63 звернення** та **7 запитів, 2 запити** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом серпня 2026 року звернулися за **21 різними темами**.

Тема	**Кількість**
Інше	58
Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	1
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	3
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	2
Соціальна політика. Соціальний захист населення	86
Житлова політика	17
Всього	**167**

Конкретні актуальні питання для громадян за серпень 2026 року:

1. Надання інформації соціального та загального характеру.
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально).
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно.
4. Оформлення документів/довідок.

Загальна статистика опрацювань запитів та звернень за серпень 2026 року становить **43 – відкриті та в роботі** та **124 – закриті та виконані**.