ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом вересня з 01.09.2026 року по 30.09.2026 року

1.1. Протягом вересня з 01.09.2026 року по 30.09.2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **268 запитів** та **657 звернень** громадян.

Із загальної кількості **925**: **226 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **14 запитів** надійшло через Телеграм, через електронну пошту надійшли **657 звернень** та **9 запитів, 19 запитів** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом вересня з 01.09.2026 року по 30.09.2026 року звернулися за **15 різними темами**.

Найбільш актуальні питання:

Тема	**Кількість**
Інше	130
Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	3
Соціальна політика. Соціальний захист населення	762
Житлова політика	20
Всього	**925**

1.3. Статистика опрацювань звернень по відділам

Загальна статистика опрацювань запитів та звернень за вересень становить **481 – відкриті та в роботі** та **444 – закриті та виконані**.

Усього за вересень 2026 року **124 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **22 години 45 хвилин** на вирішення питання громадянина.