

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом січня 2026 р.

1.1. Протягом січня 2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **100 запитів** та **49 звернень** громадян.

Із загальної кількості **149**: **64 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **8 запитів** надійшло через Телеграм, **7 запитів** — через Telegram Bot, **12 запитів** — через Telegram Chat, через електронну пошту надійшло **3 запити** та **43 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **4 звернення**, державна установа «Урядовий контактний центр» — **2 звернення**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **1 запит**. Під час особистого прийому Тарабаки О.А. було прийнято **2 запити**. **3 запити** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом січня 2026 року звернулися за **15 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	91
Житлова політика	40
Соціальна політика. Соціальний захист населення	15
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1
Культура та культурна спадщина, туризм	2
Всього	149

Конкретні актуальні питання для громадян за січень 2026 року :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Чат з оператором.

Усього за січень 2026 року **124 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **18 годин 35 хвилин** на вирішення питання громадянина.