

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом лютого 2026 р.

1.1. Протягом лютого 2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **86 запитів** та **77 звернень** громадян.

Із загальної кількості **163: 60 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **12 запитів** надійшло через Телеграм, **3 запити** — через Telegram Bot, **5 запитів** — через Telegram Chat, через електронну пошту надійшло **2 запити** та **63 звернення**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **1 звернення**, державна установа «Урядовий контактний центр» — **13 звернень**. **4 запити** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом лютого 2026 року звернулися за **18 різними темами**.

| Тема | Кількість |
|--|------------|
| Інше | 81 |
| Соціальна політика. Соціальний захист населення | 56 |
| Житлова політика | 21 |
| Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини | 3 |
| Комунальне господарство | 1 |
| Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації | 1 |
| Всього | 163 |

Конкретні актуальні питання для громадян за лютий 2026 року :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Матеріальна допомога (одноразові виплати, щомісячні виплати).

Усього за лютий 2026 року **99 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **18 годин 51 хвилина** на вирішення питання громадянина.