

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом березня 2026 р.

**1.1.** Протягом березня 2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **102 запити** та **91 звернення** громадян.

Із загальної кількості **193: 80 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **7 запитів** надійшло через Телеграм, **2 запити** — через Telegram Bot, **6 запитів** — через Telegram Chat, через електронну пошту надійшли **1 запит** та **59 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **1 звернення**, державна установа «Урядовий контактний центр» — **31 звернення**. **6 запитів** надійшло іншим шляхом.

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом березня 2026 року звернулися за **18 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	121
Соціальна політика. Соціальний захист населення	52
Житлова політика	13
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	3
Охорона здоров'я	1
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	3
<b>Всього</b>	<b>193</b>

Конкретні актуальні питання для громадян за березень 2026 року :

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Оформлення документів/довідок.

Усього за березень 2026 року **126 відповідей** були виконані і закриті за середнім часом **23 години 5 хвилин** на вирішення питання громадянина.