

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом квітня 2026 р.

**1.1.** Протягом квітня 2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **87 запитів** та **78 звернень** громадян.

Із загальної кількості **165: 72 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **2 запити** надійшло через Телеграм, **1 запит** — через Telegram Chat, через електронну пошту надійшли **3 запити** та **49 звернень**, державна установа «Херсонський обласний контактний центр» — **29 звернень**. **9 запитів** надійшло іншим шляхом.

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом березня 2026 року звернулися за **15 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	110
Соціальна політика. Соціальний захист населення	38
Житлова політика	12
Охорона здоров'я	2
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	3
<b>Всього</b>	<b>165</b>

Конкретні актуальні питання для громадян за березень 2026 року:

1. Надання інформації соціального та загального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Оформлення документів/довідок.

Усього за квітень 2026 року **165 відповідей** були виконані і закриті за середнім часом **3 години 36 хвилин** на вирішення питання громадянина.