

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом червня 2026 р.

1.1. Протягом червня 2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **80 запитів** та **64 звернення** громадян.

Із загальної кількості **144: 67 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **8 запитів** надійшло через Телеграм, через електронну пошту надійшли **2 запити** та **53 звернення**, державна установа «Херсонський обласний контактний центр» — **11 звернень**. **3 запити** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом березня 2026 року звернулися за **14 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	73
Соціальна політика. Соціальний захист населення	44
Житлова політика	24
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1
Культура та культурна спадщина, туризм	2
Всього	144

Конкретні актуальні питання для громадян за березень 2026 року:

1. Надання інформації соціального та загального характеру.
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально).
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно.
4. Оформлення документів/довідок.

Усього за червень 2026 року **97 відповідей були виконані і закриті** за середнім часом **13 годин 46 хвилин** на вирішення питання громадянина.