ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом жовтня 2026 року

1.1 Протягом жовтня 2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **144 запити** та **264 звернення** громадян.

Із загальної кількості **408**: **118 запитів** надійшло телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **6 запитів** надійшло через Телеграм, через електронну пошту надійшло **10 запитів** та **264 звернення**, **10 запитів** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом жовтня 2026 року звернулися за **12 різними темами**.

Тема	**Кількість**
Інше	78
Соціальна політика. Соціальний захист населення	315
Житлова політика	15
Всього	**408**

Конкретні актуальні питання для громадян за жовтень 2026 року:

1. Одноразова матеріальна допомога дітям з нагоди Дня захисту дітей.
2. Одноразова матеріальна допомога до Дня захисників і захисниць України.
3. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально).
4. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно.

Загальна статистика опрацьованих запитів та звернень за жовтень 2026 року становить: **177 – відкриті та нові** та **231 – закриті та виконані**.