

## ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом I кварталу 2026 р.

**1.1.** Протягом I кварталу 2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **288 запитів та 217 звернень** громадян.

Із загальної кількості **505: 204 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **27 запитів** надійшло через Телеграм, **23 запити** — через Телеграм Чат, **12 запитів** — через Телеграм Бот, через електронну пошту надійшло **6 запитів та 165 звернень**, через державну установу «Урядовий контактний центр» — **46 звернень**. «Урядова гаряча лінія» прийняла **6 звернень**. Простір для ВПО у місті Одеса прийняв **1 запит**. Під час особистого прийому Тарабаки О.А. було прийнято **2 запити. 13 запитів** надійшло іншим шляхом.

**1.2.** У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом I кварталу 2026 року звернулися за **21 різною темою**.

Тема	Кількість
Соціальна політика. Соціальний захист населення	148
Інше	293
Житлова політика	49
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	6
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	5
Комунальне господарство	1
Культура та культурна спадщина, туризм	2
Охорона здоров'я	1
<b>Всього</b>	<b>505</b>

Конкретні актуальні питання для громадян за I квартал 2026 року :

1. Надання інформації загального та соціального характеру;
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально);
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно;
4. Оформлення документів/довідок.

Усього за I квартал 2026 року **422 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **17 годин 1 хвилина** на вирішення питання громадянина.