

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом II кварталу 2026 р.

1.1. Протягом II кварталу 2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **253 запити** та **189 звернень** громадян.

Із загальної кількості **442: 203 запити** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **13 запитів** надійшло через Телеграм, через Telegram Chat надійшло **4 запити**, через Telegram Bot надійшов **1 запит**, через електронну пошту надійшли **8 запитів** та **139 звернень**, державна установа «Херсонський обласний контактний центр» — **51 звернення**. Через простір для ВПО у м. Одеса надійшов **1 запит** та **22 запити** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації громадяни протягом березня 2026 року звернулися за **18 різними темами**.

Тема	Кількість
Інше	269
Соціальна політика. Соціальний захист населення	114
Житлова політика	49
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2
Охорона здоров'я	2
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	4
Культура та культурна спадщина, туризм	2
Всього	442

Конкретні актуальні питання для громадян за березень 2026 року:

1. Надання інформації соціального та загального характеру.
2. Матеріальна допомога військовослужбовцям (загально).
3. Надання інформації про компенсацію за пошкоджене/зруйноване майно.
4. Оформлення документів/довідок.

Усього за II квартал 2026 року **394 відповідей** були виконані і закриті за середнім часом **1 година 7 хвилин** на вирішення питання громадянина.