ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

щодо стану опрацювання звернень та запитів громадян, які надійшли до Новокаховської міської військової адміністрації протягом ІІІ кварталу 2026 року

1.1. Протягом ІІІ кварталу 2026 року до відділу по роботі зі зверненнями громадян Новокаховської міської військової адміністрації надійшло **486 запитів та 758 звернень** громадян.

Із загальної кількості **1244**: **420 запитів** надійшли телефонним зв'язком через «Інформаційно-довідкову гарячу лінію» Новокаховської МВА, **25 запитів** надійшло через Телеграм, через електронну пошту надійшло **17 запитів** та **756 звернень**, через державну установу «Херсонський обласний контактний центр» — **2 звернення**. **24 запити** надійшло іншим шляхом.

1.2. У зверненнях до Новокаховської міської військової адміністрації звернулися за **21 різною темою**.

Найбільш актуальні питання:

Тема	**Кількість**
Соціальна політика. Соціальний захист населення	886
Інше	295
Житлова політика	57
Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	3
Питання освіти	3
Всього	**1244**

Конкретні актуальні питання для громадян за ІІІ квартал 2026 року:

1. Матеріальна допомога до Дня захисників і захисниць України.
2. Матеріальна допомога до Дня захисту дітей.
3. Надання інформації (загально).

1.3. Статистика опрацювань звернень по відділам

Загальна статистика опрацювань запитів та звернень становить **484 – відкриті** та **760 – закриті та виконані**.

Усього за ІІІ квартал 2026 року **760 відповіді були виконані і закриті** за середнім часом **17 годин 44 хвилина** на вирішення питання громадянина.